

Ref: SFIL/HR/042025/0600

April 07, 2025

Director

Secretary's Department

National Integrity System Implementation Cell

Bangladesh Bank, Head Office

Motijheel C/A

Dhaka-1000.

Dear Sir:

Submission of report on Implementation of Integrity Strategy of SFIL Finance PLC.

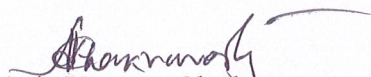
Best compliments from SFIL Finance PLC.

We are hereby submitting the report on implementation of Integrity Strategy as per the plan of SFIL Finance PLC. for the third (3rd) quarter (January-March 2025). The soft copy of the aforesaid report will be sent through e-mail to manir.uzzaman@bb.org.bd within April 07, 2025.

Please acknowledge the report.

Thanking you,

Yours sincerely,



Asit Kumar Chakravorty
Managing Director & CEO
E-mail: asit@sfilbd.com

Enclosure:

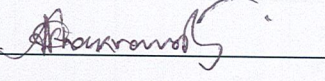
1. Attendance and meeting minutes of NIS Committee.
2. Attendance Sheet and meeting minutes of stakeholders meeting.

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: এসএফআইএল ফাইন্যান্স পিএলসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	১	১	১				
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-	২		
						অর্জন	১	-	১				
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২		
						অর্জন	-	১	-				
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ ৩০ জুন ২০২৫		লক্ষ্যমাত্রা	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৪	৩১ ডিসেম্বর ২০২৪	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধিকরণ ৩১ মার্চ, ২০২৫	৩০ জুন ২০২৫			
						অর্জন	অর্জিত হয়েছে	অর্জিত হয়েছে	অর্জিত হয়েছে				



২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....২												
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ক্রয় কমিটি		লক্ষ্যমাত্রা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
						অর্জন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		অপারেশন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%			

 অসিত কুমার চক্রবর্তী ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী এসএফআইএল ফাইন্যান্স পিএলসি ই-মেইলঃ asit@sfilbd.com ফোনঃ +৮৮ ০৯৬১২- ২২৩৩২২	ASIT KUMAR CHAKRAVORTY Managing Director & CEO SFIL Finance PLC.	ফোকাল পয়েন্টের তথ্যাবলী: নামঃ সুব্রত রুদ্র পদবীঃ ইন- চার্জ, হিউম্যান রিসোর্সেস এন্ড ফোকাল পয়েন্ট প্রতিষ্ঠানের নামঃ এসএফআইএল ফাইন্যান্স পিএলসি মোবাইলঃ ০১৯২২-৫২৭০৬২ ফোনঃ +৮৮ ০৯৬১২-২২৩৩২২ ই-মেইলঃ subrata@sfilbd.com
---	---	--



নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত সমূহের বিবরণ

সভাপতিঃ জনাব অসিত কুমার চক্রবর্তী

তারিখঃ ফেব্রুয়ারী ২০, ২০২৫

সময়ঃ বিকাল ২:০০ ঘটিকা

সভার স্থানঃ প্রধান কার্যালয়, গুলশান, ঢাকা

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে নৈতিকতা কমিটির সভা ফোকাল পয়েন্ট এবং অন্যান্য সদস্যদের সাথে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী নিম্নোক্ত আলোচনা হয়ঃ

১. উক্ত সভায় সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের আসন্ন ঈদ উপলক্ষে গ্রহীত ছুটির তালিকা প্রস্তুত করণ এবং উক্ত সময়ে যেন নির্বিঘ্নে গ্রাহক সেবা যথাযথভাবে নিশ্চিত করা হয় সেই বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
২. সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের গ্রহীত ছুটির অনুমোতির জন্য যথাযথ ভাবে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয় সেই বিষয়ে মানব সম্পদ বিভাগকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৩. প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীবৃন্দ যেন অফিসের শৃঙ্খলা এবং অফিসের সময়সীমা যেন যথাযথ ভাবে যেন মেনে চলে সেই বিষয়ে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৪. নৈতিকতা কমিটিতে নতুন সদস্যদের অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে পুনর্গঠনের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৫. ভবিষ্যতে মানবসম্পদ নিয়োগের পূর্বে প্রয়োজনীয় যাচাইকরণ কার্যক্রম যথাযথ ভাবে সম্পন্ন করার জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

উক্ত আলোচনার পর ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী জনাব অসিত কুমার চক্রবর্তী উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে উক্ত সভাটির সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

অসিত কুমার চক্রবর্তী

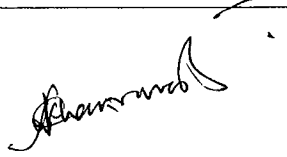
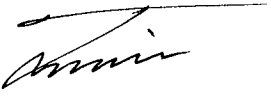
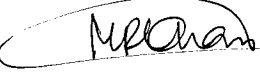
ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী

নৈতিকতা কমিটির সভা

তারিখঃ ফেব্রুয়ারী ২০, ২০২৫

সময়ঃ বিকাল ২:০০ ঘটিকা

স্থানঃ প্রধান কার্যালয়

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	সাক্ষর
১	অসিত কুমার চক্রবর্তী	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান নির্বাহী	
২	তামিম মারযান হুদা	উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক	
৩	মোঃ মনিরুজ্জামান	এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট	
৪	মহাম্মদ রারিবুজ্জামান খান	ভাইস প্রেসিডেন্ট	
৫	ইমরান পারভেজ	সিনিয়র অ্যাসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট	
৬	মহাম্মদ ইসমাইল হোসেন	সিনিয়র অ্যাসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট	
৭	সুব্রত রুদ্র	এক্সিকিউটিভ অফিসার এন্ড ফোকাল পয়েন্ট	

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বিবরণী

তারিখঃ মার্চ ০৬, ২০২৫

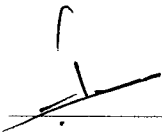
সময়ঃ সকাল ১১:০০ ঘটিকা

স্থানঃ প্রধান কার্যালয়

উক্ত সভায় অংশীজনের সাথে আলোচনার প্রেক্ষিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সমূহ দুত বাস্তবায়ন করতে বলা হয়েছেঃ

১. উপস্থিত গ্রাহকদের যথাসময়ে ঋণের কিস্তি পরিশোধের জন্য অনুরোধ করা হয়।
২. কিভাবে গ্রাহকদের সেবার মান উন্নত করা যায় সেই বিষয়ে উপস্থিত গ্রাহকদের ফিডব্যাক গ্রহণ করা হয়।
৩. উক্ত মতবিনিময় সভায় এসএফআইএল এর সম্মানিত সকল গ্রাহকদের বর্তমান আর্থিক পরিস্থিতি সম্পর্কে এবং ভবিষ্যতে সঞ্চয়ের উপকারিতা সম্পর্কে আলোচনা করা হয়।
৪. উক্ত মতবিনিময় সভায় সম্মানিত গ্রাহকদের ডিপোজিট এর সুদের হার এবং এসএফআইএল এর সকল বিদ্যমান ডিপোজিট প্রোডাক্ট সম্পর্কে গ্রাহকদের অবগত করা হয়।
৫. সকল গ্রাহকদের ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি সম্পর্কে ধারণা প্রদান করা হয় সেই বিষয়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
৬. গ্রাহকদের সকল ধরনের অভিযোগ এবং ফিডব্যাক গুরুত্বের সাথে বিবেচনার মাধ্যমে ভবিষ্যতে সেই সকল অভিযোগ দ্রুত সময়ে নিষ্পত্তি করা হবে সেই মর্মে গ্রাহকদের নিশ্চয়তা প্রদান করা হয়।

উক্ত আলোচনার পর জনাব হাসান আহমেদ ইমরান, এসএভিপি এন্ড ব্রাঞ্চ ইন চার্জ, প্রিন্সিপাল ব্রাঞ্চ, উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে উক্ত সভাটির সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



হাসান আহমেদ ইমরান

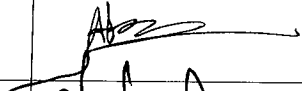
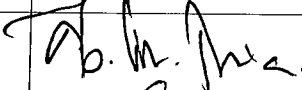
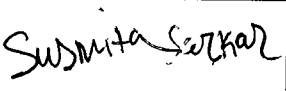
এসএভিপি এন্ড ব্রাঞ্চ ইন চার্জ, প্রিন্সিপাল ব্রাঞ্চ

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা

তারিখঃ মার্চ ০৬, ২০২৫

সময়ঃ সকাল ১১:০০ ঘটিকা

স্থানঃ প্রধান কার্যালয়

ক্রমিক নং	নাম	সাক্ষর
১	আফরোজা সুলতানা	
২	মোঃ আব্দুল মান্নান মিয়া	
৩	ইশরাত জাহান	
৪	মোঃ গোলাম জিলানী	
৫	সুমিতা সরকার	
৬	ইফাত আরা	
৭	মঞ্জুর আহমেদ	
৮	আসিফ মাহমুদ শাহ্	
৯		
১০		